

GCU JOINT COMMITTEE

NEUE FUNKTION ZUR VERSENDUNG DES SCHADENS PROTOKOLLS MIT DEM GCU BROKER

NEUE FUNKTION AB DEM 1. APRIL 2019

Was ist neu?

Ab dem 1. April ist es möglich, AVV Schadensprotokolle und Anhänge von Schadensprotokollen, wie Fotos oder Dokumente direkt über den GCU Broker an den Wagenhalter zu versenden. Der GCU Broker identifiziert dabei automatisch den Wagenhalter basierend auf der übermittelten Wagenummer und leitet das Schadensprotokoll sowie die Anhänge an diesen weiter.

Option 1: Schadensprotokolls im PDF-Format

Das Schadensprotokoll kann als PDF und die Anhänge in beliebigen Dateiformaten in den GCU Broker hochgeladen werden. Hierbei ist auf einen korrekten Dateinamen zu achten. Die Wagenummer im Dateinamen wird für die korrekte Halter-Zuordnung verwendet und nicht die Wagenummer im Protokoll selbst. Siehe hierzu Kapitel 3.3 im Benutzerhandbuch.

Die EVU sind gehalten, ab 1. April nur noch den aktuellen Vordruck des Schadensprotokolls („Template Wagon Damage Report“, zu finden als Anlage 4 des Vertrags 2019 auf der AVV Homepage oder im GCU Broker im Menü Dokumentation/Technik unter dem Punkt Wagon Damage Report) zu verwenden und diesen über den GCU Broker zu versenden.

Abweichend zu älteren Versionen ist bei Unternehmensangaben, wie „Verwendendes EVU“ oder „Halter“ der 4-stellige numerische Organisationscode vor dem Namen anzugeben. Jede Vertragspartei hat zu Jahresbeginn einen solchen Code erhalten. Dieser kann über die Vertragspartei-Suche ermittelt werden. Bitte kein VKM oder sonstige Firmenabkürzung hier eintragen.

Der Halter kann das Schadensprotokoll und Anhänge als Email mit Anlagen empfangen. Hierzu muss im GCU Broker eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden (Kapitel 6.6 im Benutzerhandbuch, Kommunikationskanal „WDR PDF“). Schadensprotokolle und Anlagen werden dann an diese Email-Adresse versendet. Wir bitten alle Wagenhalter, diese Email-Adresse kurzfristig zu prüfen und ggf. zu korrigieren, da ab 1. April die EVU hierüber Schadensprotokolle versenden werden!

Hierzu muss im Feld „Zieladresse“ die E-Mail-Adresse hinterlegt und das Markierungsfeld „Kommunikation aktiv“ aktiviert werden. Der Autorisierungstyp ist unverändert zu belassen („NONE“) und die Felder Benutzername und Passwort müssen leer bleiben.

Option 2: Schadensprotokolls via webservice

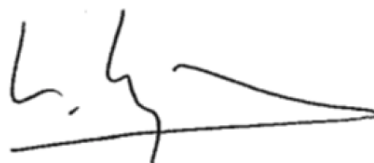
Alternativ kann sich jede Vertragspartei über eine IT Systemschnittstelle an den GCU Broker anbinden und hierüber Schadensprotokolle (als XML, webservice) sowie Anlagen (als REST) versenden und empfangen. Einzelheiten zur Anbindung können dem GCU Broker Interface Manual entnommen werden, welches auf der Homepage des GCU Brokers im Dokumentationsbereich zur Verfügung steht. Bitte kontaktieren Sie hierfür den Trustee, da ein Account auf einem separaten Testsystem eingerichtet werden muss.

Falls Sie weitergehende Fragen zur Schadensprotokoll-Übertragung haben wenden Sie sich bitte an den AVV Trustee Floris Foqué (gcu@gcubureau.org).

Mit freundlichen Grüßen,



Stefan Lohmeyer
Co-Vorsitzender
GCU Joint Committee
UIP



Nicolas Czernecki
Co-Vorsitzender
GCU Joint Committee
UIC